

SikkerMail

Kom nemt i gang

VERSION 25-11-2014

Første trin er at acceptere et tilbud fra en kundekonsulent og tage stilling til de relevante informationer i forbindelse med konfigurationen af løsningen:

1. Hvilken/hvilke funktionspostkasser ønsker I at bruge på jeres SikkerMail løsning?
2. Til hvilken e-mailadresse ønsker I kvittering tilsendt?
3. Ønsker I at bruge Outlook addin?
4. Ønsker I at bruge tunnelmail?
5. Ønsker I at bruge Secure Recipients?
6. Hvem er den tekniske kontaktperson hos jer? (Navn, e-mail og telefonnummer)

Beskrivelse af mulige tilvalg til SikkerMail:

1. "**Outlook Addin**", et plugin til Microsoft Outlook 2003/2007/2010/2013 som bruges til afsendelse af sikre e-mails i Outlook.
2. "**Tunnelmail**", en funktion der muliggør krypteret afsendelse og modtagelse mellem specifikke domæner uden interaktion fra bruger.
3. "**Opportunistic encryption**", alle e-mails sendt fra én funktionspostkasse til en anden funktionspostkasse bliver automatisk krypteret.
4. "**Secure Recipients**", en liste af modtagere, som understøtter modtagelse af krypterede e-mails som kunden vil sikre altid bliver sendt som krypterede e-mails. Bemærk at e-mailen får en ny /anden afsenderadresse.

Herefter bliver I oprettet i vores system og får tilsendt en oprettelsesmail med en række forhold i jeres ende, som skal være på plads:

1. **Virksomhedscertifikat** skal sendes til Comendo. Har I allerede et, kan dette benyttes, alternativt skal I bestille et hos DanID. Bemærk at e-mailadressen bliver jeres "SikkerMail"-adresse.
2. **Firewall** opsætning skal modsvare Comendos krav.
3. **TLS** skal være aktiveret på jeres mailserver. E-mails bliver leveret til jeres mailserver i en krypteret forbindelse.
4. **MX Record** skal pege på Comendo.
5. Jeres udgående **Smarthost** skal ligeledes pege på Comendo.

Når de fem ovenstående forhold er på plads, skal I meddele dette til Comendo og derefter sætter vi de sidste ting op i vores systemer.

Dette tager typisk mindre end 5 arbejdsdage, og vi kan ofte imødekomme jeres eventuelle ønske om en særlig dag eller et bestemt tidspunkt.

God fornøjelse med jeres SikkerMail løsning.